

MFA (m/w/d) Customer Care / Erfassung

Ihre Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort in Würselen für die Abteilung Customer Care / Erfassung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Ihr Profil

in Vollzeitbeschäftigung (40h/Woche). Ihre Aufgaben:

- Terminvereinbarung und Beratung sowie Patientenempfang und -betreuung
- Durchführung von Laborarbeiten einschließlich Blutabnahmen
- Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Überprüfung und Eingabe von Patientendaten sowie Probeninformationen
- Erfassung und Kontrolle der Auftragscheine unserer Einsender
- Identifikation und Korrektur von fehlerhaften Auftragscheinen
- Kommunikation mit Einsendern zur Klärung von Aufträgen oder Angaben
- Befundübermittlung- und Auftragsergänzung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur medizinischen Fachangestellten (m/w/d), Berufseinsteiger (m/w/d) sind ebenfalls herzlich willkommen
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Laboranalytik und Abrechnungswesen von Vorteil, jedoch nicht zwingend notwendig
- Sicherer Umgang bei venösen Blutentnahmen
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Freude an der Arbeit im Team

Ihre Chance

Ihre Chance:

- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch vorausschauende Dienstplanung
- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung an Rosenmontag, Veilchendienstag, Heiligabend und Silvester
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)

Ihre Vorteile:



Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Aachen

Art:
Teilzeit

Unternehmensbereich:
MVZ Labor Limbach Aachen

Kontaktperson:
Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal. Bitte klicken Sie dazu auf "Jetzt bewerben".

Bei Fragen steht Ihnen **Frau Landschein** unter **02161/8194-302** gerne zur Verfügung.

Zum Stellenmarkt:

