

Labormitarbeiter / MFA (m/w/d) Essen

Mehr als Labor.

Als Teil der Limbach Gruppe versorgt die MVZ Labor Essen Nienkampstraße GmbH bereits seit 1975 niedergelassene Ärzte und Krankenhäuser im Bereich Essen und ihrem regionalem Umfeld mit einem umfassenden Spektrum der Laboratoriumsmedizin sowie der Mikrobiologie. Bei unserer täglichen Arbeit steht der persönliche und individuelle Kontakt zu unseren Einsendern im Vordergrund.

Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern haben wir uns zum Ziel gesetzt hohe analytische Qualität, kompetente Beratung und ständige Weiterentwicklung des Analysenspektrums zum Wohle der Patienten zu leben.

Ihre Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams im Labor im Westen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Ihr Profil

in Vollzeitbeschäftigung (40 Stunden/Woche). Ihre Aufgaben:

Befundübermittlung- und Auftragsergänzung

- Befundübermittlung per Telefon, DFÜ, Fax und Post
- Bearbeitung der Telefonliste/Extremwertübermittlung
- Bearbeitung der Nachforderungen
- Manuelle Erfassung der LG-Scheine
- Weiterleitung der Gespräche an die entsprechenden Abteilungen

Qualitätsverbesserung/Kundenservice

- Bearbeitung der Restelisten
- LG-Patientendatenpflege
- LG-Kontraktbearbeitung
- Probentracking
- Materialauskunft
- Bearbeitung der LGZ-EKG

Beschwerde- und Reklamationsmanagement

- Bearbeitung und Beantwortung von Kundenanfragen
- Entgegennahme von Beschwerden
- Bearbeitung von Reklamationen
- Ggf. Unterstützung der Bereiche Probeneingang, Erfassung und Versand

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zur MFA oder eine ähnliche Qualifikation
- Kundenorientiertes Auftreten
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten am Telefon
- Spaß an der Arbeit im Team
- Sicherer Umgang mit dem PC und Office Kenntnisse

Ihre Chance

Ihre Chance:

- Fundierte Einarbeitung in einem engagierten Team mit kollegialer Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Corporate Benefits, wie z. B. BAV, VWL, Sportangebot, Massage, JobRad
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Firmenlauf, Gesundheitstag etc.)

Ihre Vorteile:

Ihre Vorteile



Weiterbildungsangebote



Kostenlose Getränke



Mitarbeitererevents



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Vermögenswirksame Leistungen



Sonder-/Zusatzurlaub



Job-Rad



Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Essen

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
Labor im Westen

Kontaktperson:
Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann würden wir uns freuen, Ihre Bewerbung per E-Mail an wsendel@laborimwesten.de zu erhalten. Für weitere Informationen zum Labor im Westen besuchen Sie uns gerne unter www.laborimwesten.de. Bei allgemeinen Fragen steht Ihnen **Frau Landschein** unter **02161/8194-302** gerne zur Verfügung.

Zum Stellenmarkt:



Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.