

# Fachinformatiker (m/w/d) für Second Level Support

## Ihre Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams am Hauptstandort in Mönchengladbach suchen wir für unsere Abteilung IT & Technik zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Ihr Profil

in Vollzeitbeschäftigung (40 Stunden/Woche). Ihre Aufgaben:

- Installation von Hard- und Software bei internen Kunden
- Gewährleistung einer störungsfreien Funktionsfähigkeit der Systeme bei internen und externen Kunden
- Administration und Support von OPUS::L, IXServ sowie der gängigen Praxissoftware
- Verantwortung für Funktionsfähigkeit und kontinuierliche Wartung der eingesetzten IT-Systeme
- Regelmäßige Inventarisierung der Hardwarebestände
- Überprüfung und Aktualisierung der für den eigenen Verantwortungsbereich relevanten Stammdaten
- Regelmäßige Arbeitszeit: MO-FR zw. 08:00-18:00 Uhr, Flexibilität zur Teilnahme an Rufbereitschaft sowie bedingter Einsatz am Wochenende

## Ihr Profil:

- Qualifizierter technischer Abschluss in einem IT-bezogenen Berufsfeld, wie z.B. Fachinformatiker (m/w/d), Systeminformatiker (m/w/d) oder IT-System-Kaufmann (m/w/d)
- Praktische Berufserfahrung im First und Second Level Support gewünscht
- Fundiertes Know-How zur Administration im Windows- und Client-Umfeld sowie von Microsoft-Betriebssystemen und der gängigen Hardware-Komponenten erforderlich
- Fundierte Kenntnisse im Bereich der Soft- und Hardware im Workplace-Umfeld notwendig
- Verantwortungs- und risikobewusste Arbeitsweise, hohe Arbeitsqualität sowie eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich

## Ihre Chance

### Ihre Chance:

- Fundierte Einarbeitung in einem kollegialen Team in wertschätzender Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Zusatzleistungen (BAV, VWL, finanzielle Unterstützung bei der Kinderbetreuung)
- 30 Tage Jahresurlaub plus insgesamt zwei Tage zusätzlich als bezahlte Freistellung an Rosenmontag, Veilchendienstag, Heiligabend und Silvester
- Teilnahme an Mitarbeiter-Events (Sommerfest, Weihnachtsfeier, Firmenlauf, Gesundheitstag)

## Ihre Vorteile:

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



Einstiegslevel:  
**Mitarbeiter**

Standort:  
**Mönchengladbach**

Art:  
**Vollzeit**

Unternehmensbereich:  
**IT & Technik**

Kontaktperson:  
**Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser Karriereportal. Bitte klicken Sie dazu auf "Jetzt bewerben".**

Bei Fragen steht Ihnen **Frau Conrad** unter **02161/8194-163** gerne zur Verfügung.

Zum Stellenmarkt:

