

Mitarbeiter im Bereich Probenverwaltung & Kundenservice (m/w/d)

Die Humangenetik (Limbach Genetics) ist ein zentrales strategisches Wachstumsfeld der Limbach Gruppe.

Unter der Leitung von Herrn Professor Dr. med. Carsten Bergmann agiert Limbach Genetics standort-übergreifend als Zusammenschluss mehrerer hochqualifizierter genetischer Praxen und Laboratorien. In einer Kombination aus medizinischen Werten, Qualität und Wissenschaft ist es unser gemeinsames Ziel, das Feld der Humangenetik weiter dynamisch voranzutreiben. Teamplay und ein fairer, offener Umgang miteinander sind für uns zentrale Elemente.

Wir verfügen über große Erfahrung in allen Teilbereichen der genetischen Diagnostik und gehören zu den führenden genetischen Labors. Neben der tagtäglichen Routine beteiligen wir uns intensiv an wissenschaftlichen Studien und etablieren frühzeitig neue, anspruchsvolle Verfahren wie aktuell etwa WGS, RNA Seq oder Single Cell Sequencing. Wir sind davon überzeugt, dass nur mit inhaltlicher Tiefe der Prozesse und einer von Neugier und Empathie geprägten medizinisch-wissenschaftlichen Grundhaltung das spannende und herausfordernde Feld der Humangenetik weiterzuentwickeln ist und eine qualitativ hochwertige genetische Diagnostik und Beratung nachhaltig angeboten werden kann.

Ihre Aufgaben

- Sie koordinieren den Probeneingang inkl. der Aufnahme aller relevanten Informationen, der Laborauftragsvergabe sowie der zentralen medizinischen und administrativen Dokumentation
- Sie verwalten die Patientendaten im Labor-Informations- und Management-System (LIMS) und unterstützen bei der Abrechnung der erfolgten Leistungen
- Sie koordinieren den Referenzversand im engen Austausch mit den entsprechenden Partnerlaboren
- Sie bilden zusammen mit dem Team die Schnittstelle zwischen den verschiedenen Bereichen innerhalb des Unternehmens, unseren Einsendern und externen Partnern
- Sie sind erster Ansprechpartner (m/w/d) für externe Einsender bei wissenschaftlich-medizinischen und administrativen Fragen rund um die Diagnostik (u.a. Indikation, Methoden, Präanalytik und Abrechnung)
- Sie übernehmen weitere administrative und organisatorische Tätigkeiten im Bereich der Auftragsverwaltung

Ihr Profil

- Arbeitserfahrung in einem service- bzw.-kundenorientierten Bereich sowie ein medizinisch-diagnostisches Grundverständnis wäre vorteilhaft aber nicht zwingend erforderlich
- Zuverlässigkeit und hohe Eigeninitiative zeichnen Sie aus
- Sie möchten Verantwortung übernehmen und suchen neue Herausforderungen
- Erfahrung im Umgang mit einem LIMS oder AIS wären von Vorteil
- Sie verfügen über eine präzise und effizienzorientierte Arbeitsweise und sind in der Lage, klare Entscheidungen zu treffen
- Sie haben ein hohes Maß an Empathie und arbeiten gerne in einem interdisziplinären Team

Ihre Chance

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive und Wachstumspotenzial
- Herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgaben in einem vielfältigen Arbeitsbereich
- Ein motiviertes und lösungsorientiertes Team, in dem Sie sich gemeinsam mit dem Unternehmen weiterentwickeln und wachsen können
- Ein freundliches Arbeitsumfeld in einem Neubau mit modernster Medizinpraxis und Labor-Ausstattung
- Ein modernes, zeitgemäßes Arbeitsmodell

Ihre Vorteile



Weiterbildungsangebote



Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz



Mitarbeiterparkplätze



Job-Rad



Limbach Genetics

Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Mainz

Art:
Vollzeit

Kontaktperson:

Anita Dyrbusch
Senior Projekt Manager
Recruiting
Tel.: +49 6221 / 1853 - 249



Zum Stellenmarkt:

