

Mitarbeiter (m/w/d) für das Reklamationsmanagement in der Prä-Analytik

Mehr als Labor.

Als regionales Labor zählt die MVZ Labor Ludwigsburg GbR sowohl niedergelassene Ärzte als auch Krankenhäuser zu seinen Einsendern. Durch die Verzahnung dieser beiden Bereiche wird eine höchstmögliche Kompetenz auf dem Gebiet der Labormedizin erreicht. Das Labor ist Teil der Limbach Gruppe und somit ein starker Partner für unsere Kunden in allen labordiagnostischen Belangen.

Ihre Aufgaben

- Systematische, IT-gestützte Erfassung und Registrierung der eingehenden Proben
- Auspacken, Überprüfen und Vorbereiten der Proben für die weitere Analyse
- Visuelle Beurteilung der Probenqualität sowie Zentrifugation
- Verteilung des Probenmaterials auf die einzelnen Arbeitsplätze
- Unterstützung des Reklamationsmanagements, einschließlich der Bearbeitung und Klärung von Reklamationen im Bereich der Auftrags erfassung
- Ergänzen und Anpassen von Laborleistungen in den Aufträgen basierend auf Reklamationen
- Organisation und Dokumentation der Reklamationsprozesse zur Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- Allgemeine administrative Aufgaben im Bereich der Probenannahme und Auftrags erfassung

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Medizinischen Fachangestellten (MFA) oder Kaufmann für Büromanagement (m/w/d)
- Erste Erfahrung im Reklamationsmanagement
- Medizinische Kenntnisse oder praktische Laborerfahrung sind wünschenswert
- Sorgfältige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Freude an der Arbeit im Reklamationsmanagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Chance

- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem familiären Unternehmen
- Individuelle und umfassende Einarbeitung durch ein kleines Team
- Gezielte interne und externe Fortbildungen zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung mit attraktiven Rahmenbedingungen
- Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt

Ihre Vorteile



Weiterbildungsangebote



Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz



Mitarbeiterparkplätze



Gesundheitsförderung



Kostenlose Getränke



Obstkorb



Mitarbeitererevents



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Vermögenswirksame Leistungen



Behindertengerechter Arbeitsplatz



Jubiläumszahlung/-urlaub



Sonder-/Zusatzurlaub

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



MVZ Labor
LUDWIGSBURG

Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Ludwigsburg

Art:
Vollzeit

Kontaktperson:
Ramona Holzinger
Personalreferentin
Tel.: 07141 - 966 128 oder 127

bewerbung@mvzlb.de

Zum Stellenmarkt:

