

Mitarbeiter (m/w/d) im Technischen-Customer-Support für unser Labor

Mehr als Labor.

Als regionales Labor zählt die MVZ Labor Ludwigsburg GbR sowohl niedergelassene Ärzte als auch Krankenhäuser zu seinen Einsendern. Durch die Verzahnung dieser beiden Bereiche wird eine höchstmögliche Kompetenz auf dem Gebiet der Labormedizin erreicht. Das Labor ist Teil der Limbach Gruppe und somit ein starker Partner für unsere Kunden in allen labordiagnostischen Belangen.

Ihre Aufgaben

- Technischer Support für unsere Einsender (Arztpraxen) sowie telefonische Unterstützung bei technischen Problemen und Fragen
- Aktive Installation und Einrichtung unserer digitalen Lösungen vor Ort in Arztpraxen oder remote für verschiedene Einsatzzwecke
- Beratung und Problemlösung für unsere Kunden im Telefonsupport, inklusive Analyse und Behebung technischer Schwierigkeiten
- Unterstützung bei der Nutzung unseres Laborinformationssystems sowie unserer digitalen Plattformen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie IT, Logistik und Vertrieb zur effizienten Lösung technischer und kundenspezifischer Anliegen
- Erstellung und Aktualisierung technischer Anleitungen, FAQs und Support-Dokumentationen
- Optimierung und Digitalisierung von Arbeitsabläufen

Ihr Profil

- Idealerweise verfügen sie über Erfahrung im Technischen-Customer-Support, aber auch vergleichbare Qualifikationen sind willkommen
- Starkes Interesse und Spaß an Hard- und Software
- Grundkenntnisse in Betriebssystemen Windows und macOS sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Empathie und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und eine strukturierte Arbeitsweise
- Führerschein der Klasse B und Reisebereitschaft ist erforderlich

Ihre Chance

- Arbeiten in einem kollegialen und aufgeschlossenen Team
- Fachliche und organisatorische Entwicklungsmöglichkeiten
- Langfristiges und interessantes Aufgabengebiet
- Dienstwagen
- Verantwortungsvolle Aufgaben in einem dynamisch wachsenden Unternehmen
- Teamevents und soziale Leistungen

Ihre Vorteile



Weiterbildungsangebote



Moderne Ausstattung am Arbeitsplatz



Mitarbeiterparkplätze



Gesundheitsförderung



Kostenlose Getränke



Obstkorb



Mitarbeitererevents



Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge



Vermögenswirksame Leistungen



Behindertengerechter Arbeitsplatz



Jubiläumzahlung/-urlaub



Sonder-/Zusatzurlaub

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



Einstiegslevel:
Mitarbeiter

Standort:
Ludwigsburg

Tätigkeit:
nicht-medizinisch

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
IT

Kontaktperson:

Ramona Holzinger
Personalreferentin
Tel.: 07141 - 966 128 oder 127

bewerbung@mvzlb.de

Zum Stellenmarkt:

